

O que é o serviço CgSMS? Para que serve?

A partir de agora já é possível enviar SMS's a partir do seu CloudGEST. No entanto, este é um serviço que requer, em primeiro lugar, que adquira um dos pack "CgSMS". Consulte-nos para saber preços ou pesquise em www.cloudgest.pt.

O CgSMS permite-lhe comunicar com os seus contactos, clientes e fornecedores via SMS's através do seu Cloudgest: Campanhas de Marketing; Notificar um Cliente sobre um Aviso de Vencimento; Notificar um Cliente sobre a emissão de documento; Notificar um Cliente quando a Reparação estiver concluída (*Módulo Reparações*).

Tem a possibilidade de criar uma Lista de mensagens modelo ou então criar o texto no momento do envio da mensagem. Pode ainda criar vários Grupos de Clientes e enviar uma SMS para um determinado Grupo.

Passos para Ativação/Configuração o serviço de SMS:

Depois de ter adquirido um dos *pack* de SMS será criada uma conta e serão enviados todos os dados para configurar esta funcionalidade na sua aplicação.

No momento em que adquirir um *pack* SMS passa a ter disponíveis créditos para proceder ao envio de SMS's.

É importante referir que o SMS é sempre enviado para o número de telemóvel que estiver registado na Ficha do cliente em questão no campo "Telemóvel".

1- Ativar o serviço SMS: através do menu *Geral -> Dados Gerais da Empresa -> separador SMS API*. Preencha com a informação fornecida por nós e clique em "Gravar". Pode ainda testar a ligação. Neste momento, o serviço de SMS está ativo.

Dados Gerais da Empresa	
Dados Gerais	Servidor Email
Cobranças	osCommerce
POS	Conta de Cliente
Dropbox API	SMS Api

SMS Api Nome Remetente	<input type="text"/>
SMS Api Username	<input type="text" value="xxxxxxxxxx"/>
SMS Api Password	<input type="password" value="*****"/>

Nota: O campo **SMS API Nome Remetente** -> define o nome do remetente que irá aparecer após o envio da mensagem (*sender*).

2- Criar Modelos de SMS: através do menu *SMS -> Modelos de SMS -> clique em Novo*.

Ficha de Modelos de SMS	
Titulo	<input type="text" value="Modelo de teste"/>
Mensagem	<input type="text"/>

Preencha com a informação pretendida e grave.

Com esta funcionalidade poderá ter várias mensagens pré-definidas para enviar sempre que necessário.

3- Enviar SMS's: através do menu *SMS -> SMS ->* na *Lista de SMS* clique em **Novo**.

Ficha de Sms

Modelos de Mensagem +

Mensagem

Insira aqui o texto a enviar via SMS...

Mensagens: 1
Caracteres: 39

Grupos de Clientes

▼

Teste Grupo -

Clientes

▼

Cliente 2 -

Contactos

▼

Ricardo -

Números de telemóvel (;)

▼

911111000
Ex: 910000000

1 SMS = 1,4400 Créditos

Créditos disponíveis

0

Enviar

Voltar

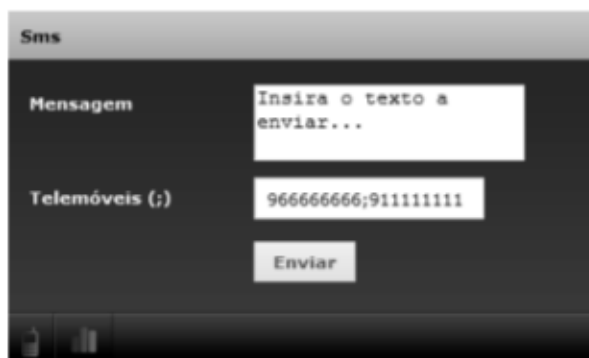
- Pode adicionar uma mensagem pré-definida (**Modelo SMS**) ou então insira o texto que pretende enviar no campo "**Mensagem**".
- Pode enviar o SMS para um **Grupo de Clientes** previamente criado (ver [Manual de Utilizador e Adendas](#)).
- Envie o SMS para um ou mais **Clientes** fora do *Grupo de Clientes* anterior.
- Se pretender, pode adicionar um **Contacto** do seu **CRM**.
- Ou ainda, enviar o SMS para um **número de telemóvel** específico.

Se por alguma razão enviar SMS para um *Cliente* em que este já se encontra no *Grupo de Cliente* escolhido, o sistema envia apenas um SMS. Isto é, para que o mesmo número de telemóvel não receba mensagens repetidas.

4- Em que menus/ações posso utilizar os SMS's:

A) Menu **SMS** -> **SMS** -> na **Lista de SMS** clique em **Novo** (passo anterior).

B) "Mensagem Express": através da barra de rodapé clique em 



C) **Avisos de Vencimento**: pode notificar o seu cliente via SMS. Em **Vendas** -> **Avisos Vencimento** -> seleccione o **Cliente** e **documento** em questão e clique em "Enviar SMS".

Lista de Avisos

Cliente

Cliente 2

Número	Data Doc.	Cliente	Imprimir	Enviar Email	Aviso SMS
1	2012-05-03	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
2	2012-05-03	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
3	2012-05-03	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
4	2012-05-03	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
5	2012-05-04	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
6	2012-05-04	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS

A mensagem já está pré-definida no sistema: "Estimado Cliente, tem fatura(s) com pagamentos em atraso. Por favor, normalize a situação. Cumprimentos".

D) Reparações: dentro do registo de uma Reparação, insira texto no campo "Nova Mensagem". Se pretender que esta mensagem seja enviada via SMS clique em "Enviar SMS". No momento em que guardar a Reparação, a SMS será enviada.

Artigos:

Dados Artigo: NSERIE: tyuiuxedjikd Designação: <input type="text"/> Marca: <input type="text"/> Modelo: <input type="text"/> Items em Falta: Outros Items em falta: <input type="text"/>	Tipo de Assistência: <input type="checkbox"/> Costura <input type="checkbox"/> Engomadoria <input type="checkbox"/> Lavandaria Condição do Equipamento: <input type="text"/> Observações: <input type="text"/> Items que deixou: <input type="text"/>	Falhas do Equipamento: Adicionar Falha: <input type="text"/> Histórico deste Equipamento: 2012-05-15: Assistencia - 2 Mensagens Actuais: Nova Mensagem: Estimado Cliente, pode vir levantar o seu telemóvel, o mesmo encontra-se reparado... <input type="button" value="Adicionar Mensagem"/> <input type="button" value="Enviar SMS (máx. 160 caracteres)"/>
---	--	---