

### O que é o serviço CgSMS? Para que serve?

A partir de agora já é possível enviar SMS's a partir do seu CloudGEST. No entanto, este é um serviço que requer, em primeiro lugar, que adquira um dos pack "CgSMS". Consulte-nos para saber preços ou pesquise em [www.cloudgest.pt](http://www.cloudgest.pt).

O CgSMS permite-lhe comunicar com os seus contactos, clientes e fornecedores via SMS's através do seu Cloudgest: Campanhas de Marketing; Notificar um Cliente sobre um Aviso de Vencimento; Notificar um Cliente sobre a emissão de documento; Notificar um Cliente quando a Reparação estiver concluída (*Módulo Reparações*).

Tem a possibilidade de criar uma Lista de mensagens modelo ou então criar o texto no momento do envio da mensagem. Pode ainda criar vários Grupos de Clientes e enviar uma SMS para um determinado Grupo.

### Passos para Ativação/Configuração o serviço de SMS:

Depois de ter adquirido um dos *pack* de SMS será criada uma conta e serão enviados todos os dados para configurar esta funcionalidade na sua aplicação.

No momento em que adquirir um *pack* SMS passa a ter disponíveis créditos para proceder ao envio de SMS's.

É importante referir que o SMS é sempre enviado para o número de telemóvel que estiver registado na Ficha do cliente em questão no campo "Telemóvel".

**1- Ativar o serviço SMS:** através do menu *Geral -> Dados Gerais da Empresa -> separador SMS API*. Preencha com a informação fornecida por nós e clique em "Gravar". Pode ainda testar a ligação. Neste momento, o serviço de SMS está ativo.

Dados Gerais da Empresa	
Dados Gerais	Servidor Email
Cobranças	osCommerce
POS	Conta de Cliente
Dropbox API	SMS Api

SMS Api Nome Remetente	<input type="text"/>
SMS Api Username	<input type="text" value="xxxxxxxxxx"/>
SMS Api Password	<input type="password" value="*****"/>

**Nota:** O campo **SMS API Nome Remetente** -> define o nome do remetente que irá aparecer após o envio da mensagem ( *sender* ).

**2- Criar Modelos de SMS:** através do menu *SMS -> Modelos de SMS -> clique em Novo*.

Ficha de Modelos de SMS	
Titulo	<input type="text" value="Modelo de teste"/>
Mensagem	<input type="text"/>

Preencha com a informação pretendida e grave.

Com esta funcionalidade poderá ter várias mensagens pré-definidas para enviar sempre que necessário.

**3- Enviar SMS's:** através do menu *SMS* -> *SMS* -> na *Lista de SMS* clique em **Novo**.

**Ficha de Sms**

**Modelos de Mensagem** +

**Mensagem**

Insira aqui o texto a enviar via SMS...

Mensagens: 1  
Caracteres: 39

**Grupos de Clientes**

▼

Teste Grupo -

**Clientes**

▼

Cliente 2 -

**Contactos**

▼

Ricardo -

**Números de telemóvel (;)**

911111000

Ex: 910000000

1 SMS = 1,4400 Créditos

**Créditos disponíveis**

0

Enviar

Voltar

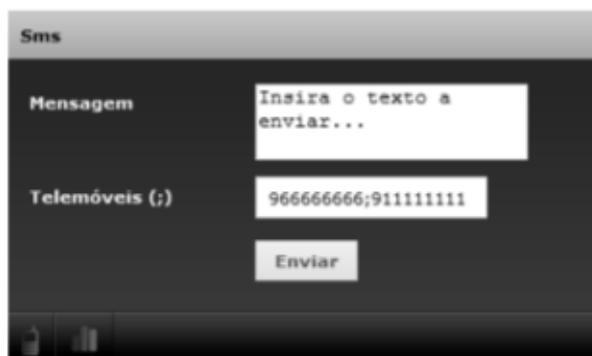
- Pode adicionar uma mensagem pré-definida (**Modelo SMS**) ou então insira o texto que pretende enviar no campo "**Mensagem**".
- Pode enviar o SMS para um **Grupo de Clientes** previamente criado (ver [Manual de Utilizador e Adendas](#)).
- Envie o SMS para um ou mais **Clientes** fora do *Grupo de Clientes* anterior.
- Se pretender, pode adicionar um **Contacto** do seu **CRM**.
- Ou ainda, enviar o SMS para um **número de telemóvel** específico.

Se por alguma razão enviar SMS para um *Cliente* em que este já se encontra no *Grupo de Cliente* escolhido, o sistema envia apenas um SMS. Isto é, para que o mesmo número de telemóvel não receba mensagens repetidas.

### 4- Em que menus/ações posso utilizar os SMS's:

A) Menu **SMS** -> **SMS** -> na **Lista de SMS** clique em **Novo** (passo anterior).

B) "Mensagem Express": através da barra de rodapé clique em 



C) **Avisos de Vencimento**: pode notificar o seu cliente via SMS. Em **Vendas** -> **Avisos Vencimento** -> seleccione o **Cliente** e **documento** em questão e clique em "Enviar SMS".

#### Lista de Avisos

Cliente

Cliente 2

Número	Data Doc.	Cliente	Imprimir	Enviar Email	Aviso SMS
1	2012-05-03	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
2	2012-05-03	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
3	2012-05-03	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
4	2012-05-03	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
5	2012-05-04	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS
6	2012-05-04	Cliente 2	Exportar PDF	Reenviar Email	Enviar SMS

A mensagem já está pré-definida no sistema: "Estimado Cliente, tem fatura(s) com pagamentos em atraso. Por favor, normalize a situação. Cumprimentos".

**D) Reparações:** dentro do registo de uma Reparação, insira texto no campo "Nova Mensagem". Se pretender que esta mensagem seja enviada via SMS clique em "Enviar SMS". No momento em que guardar a Reparação, a SMS será enviada.

Guardar Enviar Email Imprimir PDF Talão

**Artigos:**

<p><b>Dados Artigo:</b></p> <p>NSERIE: tyuiuxedjikd</p> <p>Designação: <input type="text"/></p> <p>Marca: <input type="text"/></p> <p>Modelo: <input type="text"/></p> <p><b>Items em Falta:</b></p> <p><b>Outros Items em falta:</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Tipo de Assistência:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Costura    <input type="checkbox"/> Engomadoria</p> <p><input type="checkbox"/> Lavandaria</p> <p><b>Condição do Equipamento:</b></p> <input type="text"/> <p><b>Observações:</b></p> <input type="text"/> <p><b>Items que deixou:</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Falhas do Equipamento:</b></p> <p><b>Adicionar Falha:</b></p> <input type="text"/> <p><b>Histórico deste Equipamento:</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p>2012-05-15: Assistencia - 2</p> </div> <p><b>Mensagens Actuais:</b></p> <p><b>Nova Mensagem:</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 50px;"> <p>Estimado Cliente, pode vir levantar o seu telemóvel, o mesmo encontra-se reparado...</p> </div> <p><span>Adicionar Mensagem</span></p> <p><span>Enviar SMS (máx. 160 caracteres)</span></p>
--	--	---